



# Cos'è un processo partecipativo?



**#PUGLIAPARTECIPA**  
A NOI LA PAROLA



REGIONE  
PUGLIA

**PUGLIA** la casa  
della  
partecipazione



# Cos'è un processo partecipativo?

*“La partecipazione del cittadino alla vita democratica è un principio che discende direttamente dal diritto di sovranità popolare e dal diritto di cittadinanza, riaffermati dalla **normativa europea** (Libro bianco della Governance, Convenzione di Aarhus, Carta europea dei diritti dell'uomo nella città, ecc.), **dalla Costituzione italiana** (in particolare art. 118 ultimo comma) e da diversi **statuti e leggi regionali.**”*

**Carta della Partecipazione – Istituto Nazionale di Urbanistica**



**#PUGLIAPARTECIPA**  
A **NOI** LA PAROLA



REGIONE  
PUGLIA

**PUGLIA** la casa  
della  
partecipazione



# Cos'è un processo partecipativo?

*“Perché un percorso partecipativo produca buoni frutti è importante che i promotori e la comunità di riferimento siano sensibilizzati alla **cultura della partecipazione** e siano affiancati da **esperti competenti**, che sappiano padroneggiare non solo il **repertorio delle tecniche** ma anche la **complessità delle dinamiche e dei ruoli** e il monitoraggio del processo nella sua interezza. È altresì indispensabile **che gli esiti dei processi partecipativi siano riconosciuti dalle istituzioni competenti** come parti integranti dei procedimenti di formazione delle scelte pubbliche e siano **tradotti in provvedimenti normativi e amministrativi o in pratiche di cittadinanza attiva condivise.**”*

*Carta della Partecipazione – Istituto Nazionale di Urbanistica*



**#PUGLIAPARTECIPA**  
A NOI LA PAROLA



REGIONE  
PUGLIA

**PUGLIA** la casa  
della  
partecipazione





# Le 10 parole chiave della partecipazione



**#PUGLIAPARTECIPA**  
A NOI LA PAROLA



REGIONE  
PUGLIA

**PUGLIA** la casa  
della  
partecipazione





## EFFICACIA

**Si partecipa su questioni importanti e «sentite».**

Avviare processi partecipativi su temi marginali è irrispettoso e controproducente. I saperi e le opinioni delle persone migliorano l'analisi dei problemi, la definizione di soluzioni e rendono più efficaci le decisioni pubbliche.



**#PUGLIAPARTECIPA**  
A NOI LA PAROLA



REGIONE  
PUGLIA

**PUGLIA** la casa  
della  
partecipazione





# COOPERAZIONE

**La pluralità di valori è ricchezza.**

Coinvolgere le attività di singoli, gruppi e istituzioni verso il bene comune, promuovendo la cooperazione tra le parti per favorire significati condivisi e generare capitale sociale per tutti i membri della società.



**#PUGLIAPARTECIPA**  
A NOI LA PAROLA



REGIONE  
PUGLIA

**PUGLIA** la casa  
della  
partecipazione





# RECIPROCA RESPONSABILITÀ

## **Le scelte sono sempre argomentate.**

Il valore aggiunto della partecipazione viene riconosciuto rendendo pubblici i risultati e argomentando pubblicamente con trasparenza se e come le proposte partecipate sono accolte dal decisore.



**#PUGLIAPARTECIPA**  
A NOI LA PAROLA



REGIONE  
PUGLIA

**PUGLIA** la casa  
della  
partecipazione





# INFORMAZIONE

**L'informazione è potere.**

È importante che venga messa a disposizione in forma semplice e accessibile ogni informazione rilevante ai fini della comprensione e valutazione. Informare tempestivamente la comunità interessata sul processo, sugli obiettivi e sugli esiti.



**#PUGLIAPARTECIPA**  
A NOI LA PAROLA



REGIONE  
PUGLIA

**PUGLIA** la casa  
della  
partecipazione







## INTERAZIONE COSTRUTTIVA

**Il metodo promuove il confronto costruttivo.**

Il processo partecipativo fa uso di metodologie che evitano la polarizzazione delle posizioni a favore del dialogo, per individuare scelte condivise o costruire progetti e accordi, con tempi e modalità adeguate.



**#PUGLIAPARTECIPA**  
A NOI LA PAROLA



REGIONE  
PUGLIA

**PUGLIA** la casa  
della  
partecipazione





# INCLUSIONE

## La persona è importante.

Promuovere l'ascolto attivo e porre attenzione all'inclusione di qualsiasi individuo, singolo o gruppo che abbia interesse. Supera il concetto di "stakeholder" e rispetta la cultura, i diritti, l'autonomia e la dignità dei partecipanti.



**#PUGLIAPARTECIPA**  
A NOI LA PAROLA



REGIONE  
PUGLIA

**PUGLIA** la casa  
della  
partecipazione





## TEMPI CHIARI E CERTI

### **Il tempo è un valore.**

I processi si svolgono in un periodo definito e congruo, le decisioni sono assunte e comunicate tempestivamente. In questo modo si creano rispetto e fiducia reciproca. Dilungare i tempi fa perdere il senso del processo partecipativo.



**#PUGLIAPARTECIPA**  
A NOI LA PAROLA



REGIONE  
PUGLIA

**PUGLIA** la casa  
della  
partecipazione





## FIDUCIA

### **La fiducia va coltivata.**

Creare relazioni eque e sincere tra i partecipanti, promuovendo un clima di fiducia. Per mantenerlo è importante che gli esiti del processo siano utilizzati.



**#PUGLIAPARTECIPA**  
A NOI LA PAROLA



REGIONE  
PUGLIA

**PUGLIA** la casa  
della  
partecipazione





## EQUITÀ

**Chi gestisce il processo garantisce neutralità.**

Assicura l'espressione e valorizzazione di tutte le opinioni, comprese quelle minoritarie, evidenzia gli interessi e gli impatti in gioco.



**#PUGLIAPARTECIPA**  
A NOI LA PAROLA



REGIONE  
PUGLIA

**PUGLIA** la casa  
della  
partecipazione



## VALUTAZIONE

### **Valutando si impara.**

I processi vanno valutati con adeguate metodologie, coinvolgendo anche i partecipanti, nel corso del loro svolgimento e non solo alla loro conclusione.



**#PUGLIAPARTECIPA**  
A NOI LA PAROLA



REGIONE  
PUGLIA

